

POLITYKA JAKOŚCI EDAMET PPHU EDWARD MATULA

Nadrzędnym celem firmy EDAMET jest świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie obróbki skrawaniem CNC spełniając wysokie wymagania Naszych Klientów i stron zainteresowanych.

Nasza praca ma zaowocować sukcesami klientów, dla których wykonujemy usługi.

Tak rozumianą politykę jakości będziemy realizować poprzez:

- 1 Indywidualne i elastyczne podejście do wymagań jakościowych klienta i stron zainteresowanych.**
- 2 Dbłość o środowisko pracy, środowisko naturalne i infrastrukturę.**
- 3 Wysoką kulturę usług i zadowolenie klienta.**
- 4 Ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia specjalistyczne.**
- 5 Stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych.**
- 6 Korzystanie tylko ze sprawdzonych dostawców materiałów.**
- 7 Monitorowanie procesów, które gwarantują odpowiednią jakość wyrobów.**
- 8 Spełnienie wymagań prawnych oraz wymagań wynikających z norm.**
- 9 Spełnienie wymagań normy EN ISO 9001:2015 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.**

Na każdym pracowniku firmy niezależnie od jego miejsca pracy i stanowiska spoczywa obowiązek znajomości i zrozumienia wymagań jakościowych, odpowiedzialności za zapewnienie bardzo wysokiej jakości usług co przyczyni się do osiągnięcia celów i zadań oraz realizacji jej polityki. Musimy rozumieć i akceptować wymagania odbiorców oraz działać w poczuciu pełnej odpowiedzialności za wykonaną pracę.

Wdrażając i utrzymując system zarządzania jakością według normy PN EN ISO 9001:2015 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań i uzyskiwanych w efekcie rezultatów.